



REGULAMIN USŁUGI MOBILNE PŁATNOŚCI

Rozdział I

§ 1

Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- Bank InPost Finanse** – bank, w którym InPost Finanse posiada rachunek bankowy wykorzystywany do rozliczeń z Klientami Usługi Mobilne Płatności.
- Bank Użytkownika** – bank, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy, za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie Polecenia zapłaty.
- Beneficjent** – podmiot, którego dotyczą wierzytelności opłacane przez Użytkownika za pośrednictwem usługi Mobilne płatności.
- Dzień roboczy** – dni kalendarzowe od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 7:00 do 16:00, w których dokonywane są międzybankowe sesje rozliczeniowe Elixir.
- Elixir** – system wymiany elektronicznych zleceń płatniczych między bankami.
- InPost Finanse – InPost Finanse sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków**, REGON 356319415, NIP 678-28-32-047, Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000027731, podmiot zlecający w dobro swojego rachunku dyspozycje polecenia zapłaty.
- KIR** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
- MasterCard Mobile** – rozliczanie transakcji Mobilnych Płatności z wykorzystaniem karty płatniczej Klienta MasterCard przypisanej do jego numeru telefonu komórkowego.
- Panel Klienta** – dostępny za pośrednictwem sieci Internet serwis zamieszczony na stronie www.mobilneplatnosci.pl umożliwiający w szczególności śledzenie transakcji wykonanych w ramach realizacji Usługi Mobilne Płatności oraz dokonywanie modyfikacji danych i haseł związanych z usługą.
- Polecenie zapłaty** – Polecenie zapłaty stanowi udzielona bankowi dyspozycja wydana przez InPost Finanse, a dotycząca obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego Użytkownika i uznania tą kwotą rachunku InPost Finanse.
- Porozumienie międzybankowe** – porozumienie z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty z późniejszymi zmianami.
- Rachunek Użytkownika** – rachunek prowadzony przez bank na podstawie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku, wskazany w formularzu Zgody.
- Rachunek InPost Finanse** – rachunek prowadzony na rzecz InPost Finanse w wybranym przez niego banku, będącym stroną porozumienia międzybankowego.
- Regulamin Usługi** – oznacza niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), który definiuje warunki i zasady wykonywania Usługi Mobilne Płatności i określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
- SMS** – skrót od ang. Short Message Service. Usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych zawierających do 160 znaków.
- Umowa Banku z InPost Finanse** – umowa pomiędzy InPost Finanse sp. z o.o. i jego bankiem, uprawniająca do stosowania Polecenia zapłaty i regulująca szczegółowo zasady rozliczeń, zawierająca zgodę InPost Finanse na obciążenie jego rachunku kwotami odwoływanych Poleczeń zapłaty wraz z odsetkami oraz określająca zakres odpowiedzialności Inpost Finanse i banku.
- Umowa/Umowa o świadczenie Usługi** – umowa pomiędzy Użytkownikiem a InPost Finanse dotycząca realizacji Usługi Mobilne Płatności określająca zasady i warunki realizacji płatności z tytułu usług Beneficjenta, rozliczanych za pośrednictwem InPost Finanse.
- Usługa Mobilne Płatności** – usługa rozliczeń pieniężnych realizowanych przez InPost Finanse na podstawie wyrażenia Zgody i akceptacji Regulaminu Usługi przy wykorzystaniu wiadomości SMS oraz poczty e-mail.
- Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej lub wykonująca wolny zawód, z której rachunku jest realizowane obciążenie z tytułu Polecenia zapłaty. Unikatowym identyfikatorem użytkownika jest nr PESEL w przypadku osób fizycznych lub NIP w przypadku osób prawnych.
- Zarządzenie Prezesa NBP** – zarządzenie Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29 maja 1998 r. w sprawie form i trybu przeprowadzania rozliczeń pieniężnych za pośrednictwem banków. (M.P. z dnia 30 czerwca 1998 r.).
- Zgoda** – zgoda do obciążania rachunku lub karty płatniczej Użytkownika wyrażona przez Użytkownika dla InPost Finanse z tytułu korzystania z Usługi Mobilne płatności, w umownych terminach, w drodze Polecenia zapłaty lub MasterCard Mobile. Zgoda może być wyrażona drogą papierową lub elektroniczną jeśli Bank Użytkownika i Bank InPost Finanse to umożliwiał.

§ 2

Postanowienia ogólne

- Aktualny Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: www.mobilneplatnosci.pl
- Płatności rozliczane za pośrednictwem Usługi dokonywane są w PLN.

- Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Mobilne Płatności.
- Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi Mobilne Płatności.

§ 3

Warunki wykonywania Usługi Mobilne Płatności

- Warunkami korzystania z Usługi Mobilne Płatności są:
 - posiadanie karty płatniczej MasterCard umożliwiającej płacenie w Internecie lub posiadanie karty płatniczej MasterCard zarejestrowanej w MasterCard Mobile lub aktywnego Polecenia Zapłaty wobec InPost Finanse na rachunku bankowym w banku będącym stroną Porozumienia międzybankowego,
 - posiadanie telefonu z możliwością wysyłania i odbierania SMS lub aktywnego konta poczty elektronicznej w przypadku płatności mobilnych,
 - zaakceptowanie postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - wyrażenie pisemnej Zgody lub zaakceptowanie usługi w formie elektronicznej za pośrednictwem swojego banku w przypadku wyboru Polecenia Zapłaty jako formy rozliczeń lub rejestracja swojej karty w MasterCard Mobile w przypadku wyboru rozliczeń transakcji za pośrednictwem karty płatniczej MasterCard lub akceptacja Regulaminu w formie elektronicznej w przypadku płatności kartą płatniczą poprzez portal mobilneplatnosci.pl;
- Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia środków wystarczających do zaspokojenia należności w momencie wydania dyspozycji płatności.
- Komunikacja z użytkownikiem prowadzona w celu wykonania usługi, zmiany jej warunków, umowy i regulaminu, a także cen i terminów wykonania prowadzona jest w sposób elektroniczny, na pomocą kanałów kontaktu wskazanych przez Użytkownika w umowie (adres e-mail i nr telefonu z funkcją SMS).

§ 4

Realizacja Usługi Mobilne Płatności

- Użytkownik podpisując Umowę oraz wyrażając Zgodę uprawnia InPost Finanse do rozliczeń płatności za pośrednictwem karty płatniczej zarejestrowanej w MasterCard Mobile lub pobrania środków ze wskazanego rachunku bankowego w celu realizacji dyspozycji płatności względem Beneficjenta. Każda dyspozycja płatności będzie inicjowana przez wysłanie przez Użytkownika ze wskazanego w formularzu aktywacyjnym numeru telefonu komórkowego bądź wskazanego adresu poczty elektronicznej wiadomości SMS lub e-mail.
- Użytkownik bez wyrażenia Zgody oraz podpisania Umowy ma możliwość realizacji płatności na portalu mobilneplatnosci.pl kartami płatniczymi umożliwiającymi płatności w Internecie. Wymaga to jednak każdorazowej akceptacji Regulaminu.
- Podpisując Umowę oraz wyrażając Zgodę Usługobiorca uprawnia InPost Finanse do przesyłania drogą elektroniczną wiadomości SMS lub e-mail zawierających szczegółowe informacje dotyczące poszczególnej płatności oraz identyfikator transakcji.
- InPost Finanse może wysyłać wiadomości przypominające o płatności.
- W przypadku akceptacji przez Użytkownika obciążenia i zgody na zapłatę wskazanej w SMS lub e-mail kwoty, Użytkownik odsyła SMS z dyspozycją wykonania płatności na numer telefonu nadawcy SMS, tj. 4500w treści zawierającą słowo TAK oraz identyfikator transakcji i opcjonalnie nr CVC2 karty zarejestrowanej w MasterCard Mobile lub realizuje płatność po zalogowaniu się do Panelu Klienta. Chwila wyrażenia przez Użytkownika akceptacji jest chwilą otrzymania zlecenia płatniczego przez InPost Finanse. Słowo „TAK” w wiadomości SMS może być przez Użytkownika skonfigurowane jako inny ciąg znaków będący dodatkowym zabezpieczeniem przed nieautoryzowaną transakcją.
- Propozycje płatności, na które nie otrzymano akceptacji zostają anulowane po upływie 14 dni kalendarzowych od ich wysłania do Usługobiorcy lub w innym terminie wskazanym przez Beneficjenta.
- Wysłanie przez Użytkownika SMS lub wiadomości e-mail z odpowiedzią zawierającą identyfikator transakcji po tym terminie nie uruchomi płatności.
- Wysyłając odpowiednią dyspozycję Użytkownik może sam zainicjować płatność dotyczącą doładowań telefonów i kart przedpłaconych (tak zwany, pre-paid) bez otrzymania informacji o płatności, o której mowa w ust. 2.
- Po otrzymaniu SMS lub e-mail zawierającego dyspozycję wykonania płatności InPost Finanse przekaże Bankowi InPost Finanse polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika lub przekaże dyspozycję obciążenia jego karty płatniczej kwotą równą wysokości zobowiązania Użytkownika względem Beneficjenta, którego dana transakcja dotyczy, powiększoną o prowizję InPost Finanse zgodnie z Tabelą opłat i prowizji, stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu.
- InPost Finanse komunikuje się z Użytkownikiem w języku polskim.
- Bank InPost Finanse przeprowadza rozliczenia międzybankowe w systemie rozliczeniowym, w trybie i terminach obowiązujących w tym systemie, zgodnie z regulaminem Krajowej Izby Rozliczeniowej.
- Rachunek bankowy Użytkownika zostanie obciążony kwotą wynikającą z realizacji zatwierdzonej transakcji wraz z prowizją dla InPost Finanse w następnym dniu roboczym po dniu otrzymania dyspozycji od Użytkownika poprzez SMS, e-mail lub Panel Klienta w przypadku Polecenia Zapłaty.

13. Karta płatnicza użytkownika zostanie obciążona kwotą wynikającą z realizacji zatwierdzonej transakcji wraz z prowizją dla InPost Finanse w trybie natychmiastowym w przypadku MasterCard Mobile.
14. W przypadku niemożności wykonania transakcji z powodu niewystarczającego stanu rachunku bankowego Użytkownika jest on informowany o tym poprzez wiadomość zwrotną i ma możliwość wykonania ponownie jednej próby płatności.
15. Maksymalny czas wykonania Usługi tj. zaksięgowania środków na rachunku bankowym Beneficjenta to 3 dni robocze od dnia wykonania dyspozycji przez Użytkownika.
16. W przypadku braku realizacji płatności poprzez Usługę Mobilnych Płatności Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania swojego zobowiązania wobec Beneficjenta w inny sposób.
17. Wszelkie zwroty, nadpłaty oraz odszkodowania należne Użytkownikowi od InPost Finanse będą przekazane w formie przekazu na Rachunek Użytkownika.
18. Użytkownik akceptuje otrzymywanie na Rachunek Użytkownika przekazów pieniężnych od podmiotów współpracujących ze spółkami z Grupy INTEGER.pl, których jest odbiorcą. Realizacja takiego przekazu pieniężnego odbywać się będzie po wcześniejszym poinformowaniu Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail na nr telefonu oraz adres e-mail wykorzystywany do świadczenia Usługi Mobilne Płatności

§ 5

Odwwołanie dyspozycji

1. Bank Użytkownika może odmówić realizacji otrzymanego Polecenia Zapłaty w przypadku gdy:
 - a. Użytkownik nie wyraził Zgody lub odwołał Zgodę,
 - b. środki na Rachunku dłużnika są niewystarczające na pokrycie otrzymanego polecenia zapłaty,
 - c. środki na Rachunku dłużnika zostały zajęte przez organy do tego upoważnione,
 - d. Rachunek Użytkownika został zamknięty,
 - e. nazwa lub numer Rachunku Użytkownika są niezgodne z brzmieniem numeru lub nazwy posiadacza rachunku,
 - f. kwota polecenia zapłaty jest wyższa od równowartości kwoty określonej w Zarządzeniu Prezesa NBP.
2. W przypadku odmowy realizacji Polecenia Zapłaty przez Bank Użytkownika lub rozliczenia karty płatniczej za pośrednictwem MasterCard Mobile:
 - a. Użytkownik otrzyma SMS lub e-mail z informacją o odmowie realizacji wraz z podaniem przyczyny,
 - b. Użytkownik będzie miał możliwość wykonania jeszcze jednej próby wykonania płatności.
3. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić za usługi, produkty i opłaty, których płatność świadomie i osobiście zaakceptował poprzez SMS, email lub Panel Klienta, niezależnie od wycofania transakcji.

§ 6

Opłaty i prowizje

1. Za czynności związane ze świadczeniem usługi, InPost Finanse pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji która jest wprowadzana na podstawie uchwały zarządu InPost Finanse oraz udostępniana Użytkownikowi do wglądu na stronie www.mobilneplatnosci.pl, oraz w Panelu Klienta.
2. InPost Finanse zastrzega sobie prawo do pobierania z rachunku Użytkownika prowizji i opłat za korzystanie z usługi wraz z należnościami wobec Beneficjentów.

§ 7

Panel Klienta

1. InPost Finanse udostępni Użytkownikowi informacje o rozliczeniach dokonywanych za pomocą Usługi Mobilne Płatności za pośrednictwem Panelu Klienta.
2. Panel Klienta umożliwi Użytkownikowi:
 - a. uzyskanie zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji realizowanych w ramach Usługi Mobilne Płatności;
 - b. weryfikację Beneficjentów i wybór Beneficjentów wobec których chce regulować zobowiązania poprzez Usługę Mobilne płatności,
 - c. opłacanie należności wobec Beneficjentów za pośrednictwem:
 - i. Polecenia zapłaty,
 - ii. MasterCard Mobile,
 - iii. Systemu płatności internetowych eCard SA, tj. ePrzelewy oraz płatności kartą płatniczą.
 - d. generowanie raportów,
 - e. zawieszenie dostępu do Usługi,
 - f. zmianę hasła dostępowego,
 - g. zmianę numeru telefonu i adresu e-mail przypisanego do usługi,
 - h. złożenie reklamacji,
 - i. zamówienie potwierdzenia realizacji Usługi w formie papierowej.

Rozdział II

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez InPost Finanse obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do InPost Finanse.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona w odpowiednim formularzu na stronie www.mobilneplatnosci.pl, e-mailem na adres reklamacje@mobilneplatnosci.pl lub za pośrednictwem Panelu Klienta,
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Użytkownika,
 - b. nr transakcji, której dana reklamacja dotyczy,
 - c. uzasadnienie reklamacji,
 - d. nr PESEL lub NIP (w przypadku firm).
4. Reklamacje można wносить w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
5. Reklamacje zgłaszane w innej formie niż jest to określone powyżej nie będą rozpatrywane, o czym reklamujący zostanie powiadomiony.
6. InPost Finanse jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, InPost Finanse zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Usługobiorcę, podając przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
7. InPost Finanse udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Uczestnika w formie e-mail, pisemnej lub telefonicznej.
8. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie:
 - a. w przypadku niewykonania usługi w wysokości środków pobranych z konta Klienta wraz z należnymi odsetkami oraz 5 krotnością opłaty pobranej za wykonanie usługi;
 - b. w przypadku nienależytego wykonania usługi w wysokości 3 krotności opłaty pobranej za jej realizację.
9. InPost Finanse ponosi odpowiedzialność względem Klienta do wysokości kwoty odszkodowania wskazanej w ust. 9, pkt. a i b niniejszego paragrafu.

Rozdział III

§ 9

Postanowienia końcowe

1. InPost Finanse zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie o czym poinformuje Użytkownika nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Brak sprzeciwu ze strony Użytkownika przed proponowaną datą wejścia w życie zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
2. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu co do zmian, o których mowa w ust. 1, ale nie wypowiedzenia przez Niego Umowy InPost Finanse może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, a InPost Finanse może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Wszelka korespondencja dotycząca usługi, w tym zmiany regulaminu, tabeli opłat, warunków wykonywania usługi - będzie wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail lub w razie braku podania adresu e-mail korespondencja dotycząca usługi będzie dostępna na stronie www.mobilneplatnosci.pl, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem SMS.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. InPost Finanse zastrzega sobie prawo do zmiany nazw własnych używanych w ramach Usługi w tym również nazwy Usługi. O wszystkich zmianach InPost Finanse poinformuje Użytkowników na stronie www.mobilneplatnosci.pl.
7. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do świadczenia Usługi w tym m.in. wyraża zgodę na udostępnianie przez InPost Finanse swoich danych osobowych Beneficjentom oraz przekazywanie przez Beneficjentów do InPost Finanse wszelkich danych niezbędnych do aktywacji usługi oraz realizacji poszczególnych płatności.
8. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin upowaznia InPost Finanse do wystąpienia do biur informacji gospodarczej, w tym: InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą w Warszawie, Europejski Rejestr Informacji Finansowej Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą w Warszawie oraz Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących jego osoby.
9. Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na cesję wierzycielności na firmy zewnętrzne w przypadku nieuregulowania zobowiązań w terminie powyżej 30 od terminu płatności.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 11 maja 2012 r.